

Vemas.NextGen

Vemas.AI

Pilotkunden Kick-off
05.03.2026



AGENDA

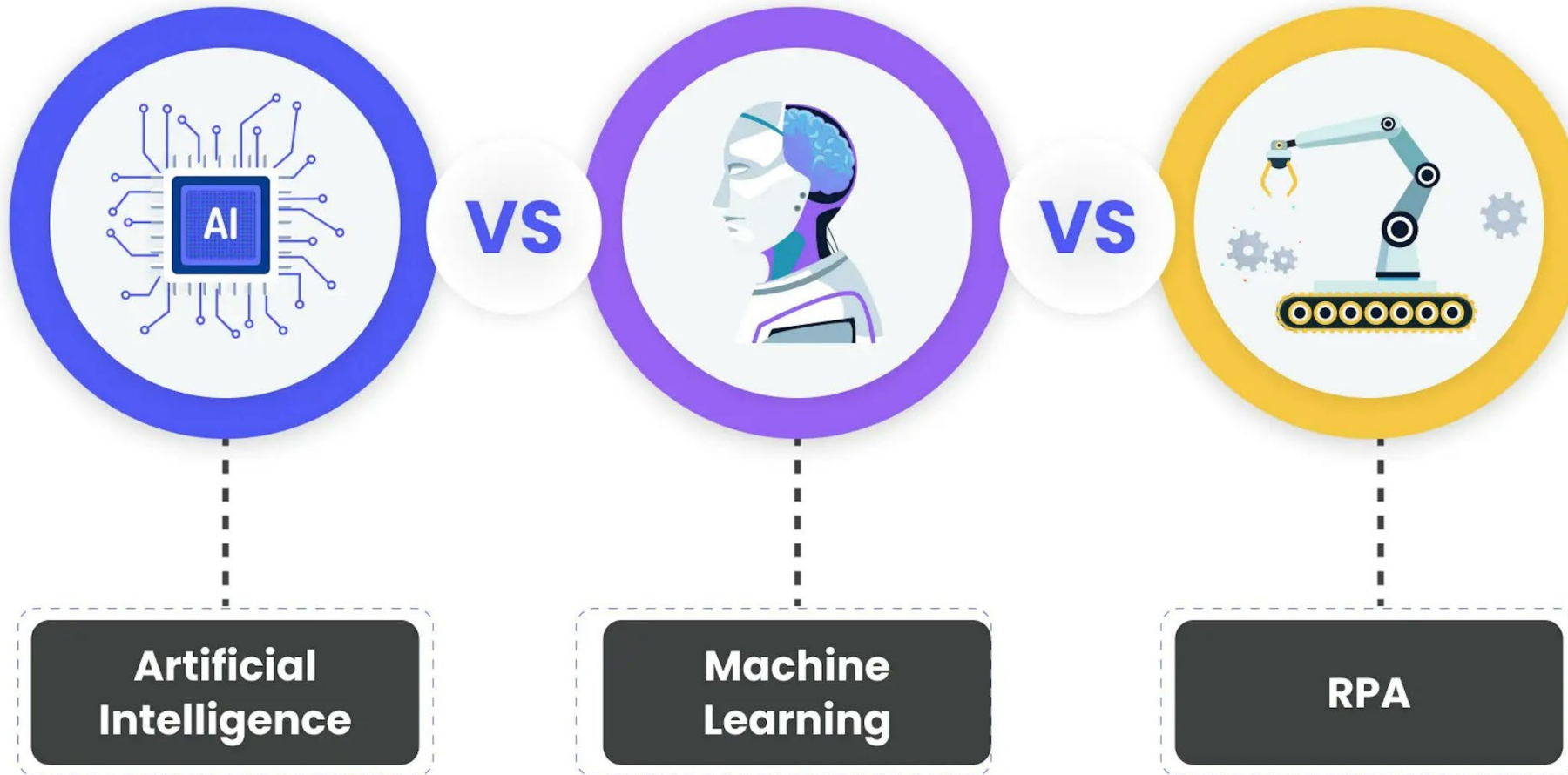
- **Vorstellungsrunde inkl. Pitch der KI-Use-Cases**
(maximal 5 Min je Unternehmen)
- **Technologische Grundlagen**
- **Zielbild & Einordnung**
- **Aktueller Stand**
- **Nächste Schritte**



Technologische Grundlagen



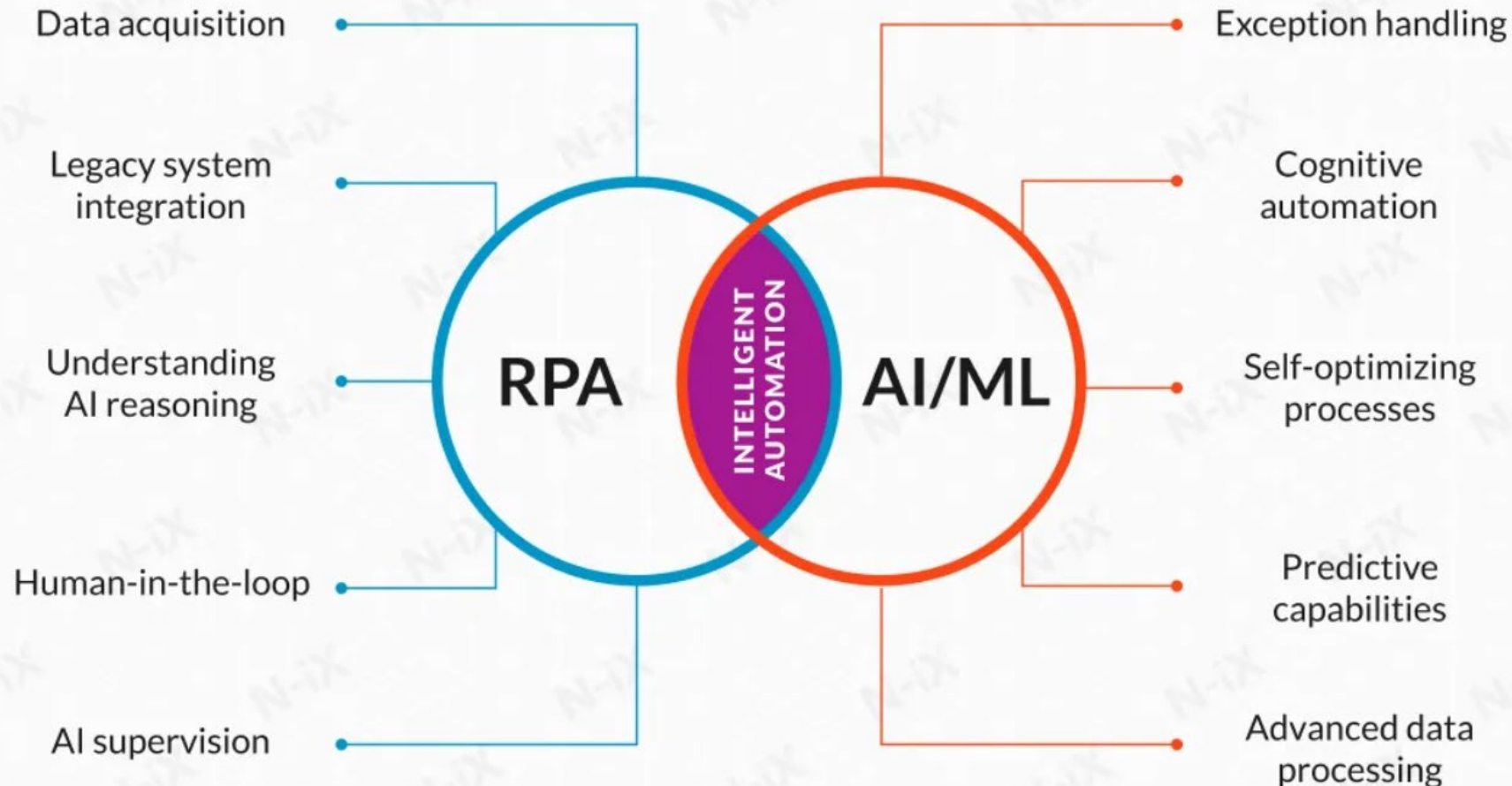
TECHNOLOGISCHE GRUNDLAGEN



TECHNOLOGISCHE GRUNDLAGEN

How do RPA and AI work together?

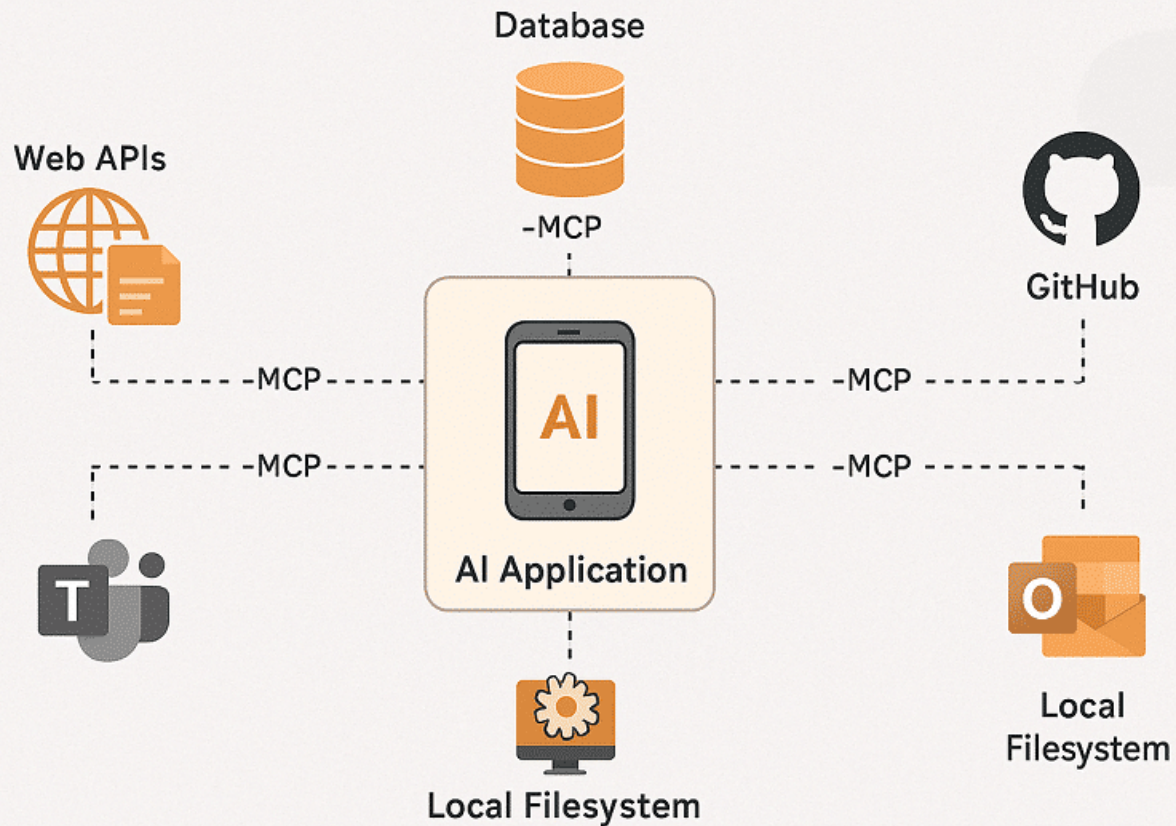
N-iX



Quelle: <https://www.n-ix.com/rpa-ai-intelligent-automation/>

TECHNOLOGISCHE GRUNDLAGEN

What is MCP ?



Anwendungsfälle



ANWENDUNGSFÄLLE

Identifizierte Cluster

- A – Stammdaten, Dokumente & Kommunikation
- B – Support, Service & Wissensarbeit
- C – Angebot, Vertrag & Abrechnung
- D – Projekt-, Kapazitäts- & Ressourcenmanagement & Seminarplanung
- E – Management & Entscheidungsunterstützung
- F – Administration & Wissensmanagement



A – Stammdaten, Dokumente & Kommunikation

USE CASE	TYPISCHE ANWENDUNGSFÄLLE	PRIMÄRE UMSETZUNG	WORKFLOW & INTEGRATION	GESCHÄFTLICHER NUTZEN
A1 Automatisierte Anlage & Pflege von Stammdaten	Corpass + Prosoz + Mebedo Adressen- & Kontaktanlage im CRM / Seminar Enventa Vertragsanlage, -änderung, -kündigung Valantic Pflege vertragsrelevanter Kundendaten	<u>KI (LLM + ML)</u> • Datenextraktion aus E-Mails, PDFs, Freitext (LLM) • Dubletten-Erkennung & Validierung (ML) <u>RPA</u> • Übergabe an ERP/CRM	➤ Freigaben ➤ Versionierung ➤ Audit-Trail	✓ Reduktion manueller Eingaben ✓ Konsistente Stammdaten ✓ Kürzere Durchlaufzeiten
A2 Automatisierte Kundenkommunikation & Schreiben	Valantic Preiserhöhungsankündigungen Enventa Angebotsversand Emetron Terminbestätigungen Corpass Standardisierte Kundenanschreiben	<u>KI (LLM)</u> • Dynamische Textgenerierung • Vertrags- & kundenspezifisch <u>RPA</u> • Versand & Ablage	➤ Statuslogik (versandt / bestätigt / abgelehnt) ➤ Systemrückmeldungen	✓ Skalierbare Individualisierung ✓ Weniger formale/juristische Fehler ✓ Vollständige Nachvollziehbarkeit
A3 Intelligente Korrespondenz- & Dokumentenerstellung	Kothés + Prosoz E-Mail- & Dokumentenunterstützung MDSS Ereignisse mit Standardinformationen Rechnungskommentar-Prüfung Mebedo Weiterbildungsnachweise	<u>KI (LLM + RAG)</u> • Kontextbasierte Textgenerierung • Template-Erkennung • Kontextanreicherung aus ERP/DMSML • Template-Abweichungserkennung <u>RPA</u> • Dokumentablage	➤ Versionshistorie ➤ Template-Validierung ➤ ERP/DMS-Rückschreiben ➤ Audit-Trail	✓ Konsistente Kommunikation ✓ Reduktion formaler Fehler ✓ Schnellere Dokumentenerstellung
A4 Globale semantische Suche (Enterprise Search) & Chatbot	MDSS + Prosoz + BET Suche in Dokumenten, E-Mails, Notizen, Chat mit Kundenakte KA_NRW Wissenssuche in Vemas + SharePoint Kothés KI-Suche nach Lösungen im Helpdesk	<u>KI (Embeddings + Vektordatenbank + RAG)</u> • Fuzzy Matching • OCR & Dokumentenindexierung • Ontologie-Integration	➤ Rollen- & Rechtekonzept ➤ ERP/DMS/SharePoint-Connectoren ➤ Near-Realtime-Indexierung	✓ Stark reduzierte Suchzeiten ✓ Höhere Wissensverfügbarkeit ✓ Schnellere Einarbeitung

B – Support, Service & Wissensarbeit

USE CASE	TYPISCHE ANWENDUNGSFÄLLE	PRIMÄRE UMSETZUNG	WORKFLOW & INTEGRATION	GESCHÄFTLICHER NUTZEN
B1 KI-gestützter Support & Ticketanalyse	Enventa Support-Tickets & SLA-Überwachung Valantic Ticket-Priorisierung & Antwortvorschläge Emetron Klassifikation eingehender Serviceanfragen	<u>KI (LLM + ML + RAG)</u> • Antwortvorschläge & Zusammenfassungen • Klassifikation & Priorisierung • SLA-Risikoerkennung <u>RPA</u> • Routing	➤ Eskalationen ➤ SLA-Timer ➤ Statusupdates	✓ ≥30 % Zeitersparnis realistisch ✓ Höhere First-Contact-Resolution ✓ Transparente SLA-Einhaltung
B2 Angebotsunterstützung & Projektähnlichkeit	Kothes Ähnliche Projekte identifizieren Angebotstexte anpassen Enventa Kalkulationsempfehlungen aus historischen Projekten	<u>KI (LLM + ML + Embeddings)</u> • Ähnlichkeitsanalyse historischer Projekte • RAG für Angebotstexte • ML-Kalkulationsmodelle	➤ ERP-Projektdaten ➤ Angebotsfreigaben ➤ Kalkulationsvalidierung	✓ Höhere Angebotsqualität ✓ Schnellere Angebotserstellung ✓ Bessere Margensicherheit
B3 Besuchsberichte & Projektberichte	Kothes Besuchsberichte KA_NRW Projektstatusberichte Enventa Termin- & Projektzusammenfassungen	<u>KI (LLM + RAG)</u> • Zusammenfassung aus ERP, Kalender, E-Mail • Plausibilitätsprüfung <u>RPA</u> • Ablage & Versand	➤ Berichtsvorlagen ➤ Freigabeprozesse ➤ Projektzuordnung	✓ Zeitersparnis bei Reporting ✓ Standardisierte Qualität ✓ Weniger Inkonsistenzen
B4 Follow-Up & Wiedervorlagen-Intelligenz	Kothes Follow-up Hinweise im Vertrieb MDSS Wiedervorlagen älter als X Tage Valantic Automatische Erinnerungen bei offenen Vorgängen	<u>KI (LLM + Regelengine)</u> • NLP-Erkennung offener ToDos • Priorisierung	➤ Reminder-Logik ➤ Eskalationsregeln ➤ Dashboard-Integration	✓ Keine verpassten Fristen ✓ Höhere Abschlussquote ✓ Transparente Nachverfolgung

C – Angebot, Vertrag & Abrechnung

USE CASE	TYPISCHE ANWENDUNGSFÄLLE	PRIMÄRE UMSETZUNG	WORKFLOW & INTEGRATION	GESCHÄFTLICHER NUTZEN
C1 Angebots- & Vertragsautomatisierung	Enventa + Prosoz Komplex- & Schnellangebote Valantic Vertragsabhängige Preisanpassungen Kothés Automatisierte Angebotserstellung Mebedo Seminar-Cross-Selling	<u>KI (LLM + ML)</u> • Angebotsentwürfe • Vertragslogik & Klauselprüfung • Abweichungsanalyse <u>RPA</u> • Übergabe an ERP/CRM/DMS	➤ Freigaben ➤ Versionierung	✓ Stark verkürzte Angebotslaufzeiten ✓ Standardisierung ohne Qualitätsverlust ✓ Weniger Medienbrüche
C2 Abrechnung & Faktura	Valantic Preiserhöhungen & Verbuchung Emetron Faktura inkl. Anlagen & Versand Enventa Regelbasierte Abrechnungsprozesse	<u>RPA + Regelengine</u> • Regelbasierte Berechnung • MassenverarbeitungKI - optional: ML-Anomalieerkennung	➤ Stichtage ➤ Freigaben	✓ Hoher Automatisierungsgrad ✓ Fehlerreduktion ✓ Revisionssicherheit
C3 KI-gestützte Kalkulations- & Plausibilitätsprüfung	Kothés Kalkulationsempfehlungen MDSS Sachleistungsprüfung KA_NRW Vertragsprüfung	<u>ML + regelbasierte Validierung</u> • Abweichungsanalyse • Mustererkennung historischer Projekte	➤ Freigabe-Workflows ➤ ERP-Integration	✓ Reduzierte Kalkulationsfehler ✓ Margenabsicherung ✓ Revisionssicherheit
C4 Intelligente Rechnungs- & Ereignisgenerierung	MDSS Standardinformationen in Rechnungen Enventa KI-Unterstützung bei Faktura Valantic Prüfung von Rechnungskommentaren	<u>KI (LLM) + ML-Anomalieerkennung</u> <u>RPA</u> • Verbuchung	➤ Template-Logik ➤ Buchungsprüfung ➤ Audit-Protokoll	✓ Höhere Rechnungsqualität ✓ Reduzierte Nachbearbeitung ✓ Schnellere Fakturierung

D – Projekt-, Kapazitäts- & Ressourcenmanagement & Seminarplanung

USE CASE	TYPISCHE ANWENDUNGSFÄLLE	PRIMÄRE UMSETZUNG	WORKFLOW & INTEGRATION	GESCHÄFTLICHER NUTZEN
D1 Kapazitäts- & Einsatzplanung	Corpass Auslastung & Aufgabensteuerung Enventa + Mebedo + BET Projektplanung & Forecast & Planungsinkonsistenzen Emetron Routen- & Skill-Matching Mebedo Seminarplanung	<u>KI (ML / Optimierung)</u> • Ressourcenallokation • Skill-Matching • Routenoptimierung <u>RPA</u> • Rückschreiben	➤ Planungsfreigaben ➤ Änderungslogik	✓ Transparente Auslastung ✓ Bessere Termintreue ✓ Optimierte Ressourcennutzung
D2 Projektcontrolling & Risikoerkennung	Corpass Kapazitätsübersichten Enventa Budget- & Projektrisiken KA_NRW & Mebedo Risiko-Frühindikatoren	<u>KI (ML + LLM)</u> • Forecasts • Risiko- & Abweichungserkennung • Management-Summaries <u>RPA</u> • Datenaggregation	➤ Eskalationslogik	✓ Frühwarnsysteme ✓ Objektive Entscheidungsgrundlagen ✓ Geringerer Controlling-Aufwand
D3 KI-gestützte Erfassung & Vorschlagswesen & Benachrichtigungswesen	KA_NRW + Mebedo + BET Kalender-/E-Mail-basierte Zeitvorschläge & Projektanlage mit KI-Abfragen, bevorstehenden Terminen (auch im Kundenforum) Zeiterfassung via Sprache Corpass Restzeitenprüfung Enventa Abwesenheitsmanagement	<u>KI (ML + NLP)</u> • Mustererkennung Zeitbuchungen • Kalenderanalyse <u>RPA</u> • ERP-Zeitbuchung	➤ Genehmigungsworkflow ➤ Plausibilitätsregeln	✓ Reduzierter Erfassungsaufwand ✓ Höhere Datenqualität ✓ Bessere Projekttransparenz
D4 Automatisierte Projektanlage	KA_NRW Anforderungsabfrage Enventa Standardisierte Projektstrukturen Corpass Automatische Projektinitialisierung	<u>KI (LLM + Regelengine)</u> • Formularassistentz • Automatische Projektstruktur	➤ ERP-Workflow ➤ Validierungsschritte	✓ Schnellere Projektstarts ✓ Standardisierte Strukturen

E – Management & Entscheidungsunterstützung

USE CASE	TYPISCHE ANWENDUNGSFÄLLE	PRIMÄRE UMSETZUNG	WORKFLOW & INTEGRATION	GESCHÄFTLICHER NUTZEN
E1 KI-gestützte Dashboards & Reporting	Emetron & Mebedo Management-Dashboards Enventa Projekt- & Steering-Reports Valantic KPI-Transparenz	<u>KI (LLM + ML)</u> • NL-Abfragen • Automatische Berichte • KPI-Trends & Prognosen <u>RPA</u> Datenbereitstellung	➤ Reporting-Zyklen	✓ Weniger manuelle Reports ✓ Schnellere Management-Insights ✓ Einheitliche KPI-Sicht
E2 Natural-Language-Reporting & Self-Service-Analytics	MDSS Ad-hoc-Analysen Enventa Vertragsanalysen Corpass Mitarbeiter-Auslastung	<u>KI</u> <u>(LLM + SQL-Generator + BI-Engine)</u> • NL2SQL • KPI-Aggregation • Cross-System-Abfragen	➤ Rollenbasierte Rechte ➤ Query-Validierung ➤ BI-Integration	✓ Demokratisierte Datenanalyse ✓ Keine manuelle Report-Erstellung ✓ Schnellere Entscheidungen
E3 Dynamische KPI-Dashboards	MDSS Wiedervorlagen-Feld Enventa Wochen-Auslastung Valantic Individuelle KPI-Kacheln	<u>KI + regelbasierte KPI-Definition</u> • On-the-fly Aggregationen	➤ Dashboard-Konfiguration ➤ Near-Realtime-Daten	✓ Kompakte Entscheidungsbasis ✓ Individuelle Steuerungskennzahlen
E4 KI-gestützte Textfeld- & Datensatzanalyse	Kothés Analyse gefilterter Datensätze MDSS Trend-/Mustererkennung in Freitextfeldern Enventa Risikoanalyse unstrukturierter Inhalte	<u>KI (LLM + Embeddings + Clustering)</u> • Sentiment- & Themenanalyse	➤ ERP-Filterlogik ➤ Export-/Report-Integration	✓ Strukturierung unstrukturierter Daten ✓ Erkennung von Mustern & Risiken

F – Administration & Wissensmanagement

USE CASE	TYPISCHE ANWENDUNGSFÄLLE	PRIMÄRE UMSETZUNG	WORKFLOW & INTEGRATION	GESCHÄFTLICHER NUTZEN
F1 KI-Gestützte Administration	Prosoz Vorschläge für neue Eingabemasken, Felder oder Reports basierend auf Nutzungsdaten und Anforderungen BET Automatisierte Update-Tests	<u>KI (LLM + ML)</u> • Pattern Mining auf Nutzungsdaten (ML) • Clustering von Felddnutzung & Maskeninteraktionen • Generierung von Masken-/Report-Vorschlägen (LLM) <u>BI-Engine</u> • KPI-Ableitung • Feature-Importance-Analyse (z. B. Gradient Boosting)	➤ Administration & Auswertung	✓ Einfachere Administration ✓ Schnellere Management-Insights ✓ Einheitliche KPI-Sicht
F2 Wissensmanagement	Prosoz • <i>Teilautomatisierte Dokumentation</i> Die KI erstellt oder aktualisiert Dokumentationen, Funktionsbeschreibungen oder Release Notes basierend auf Systemänderungen • <i>Unterstützung bei Schulungsvideos</i> Die KI generiert Skripte, Storyboards oder Rohtexte für Schulungsvideos und fasst komplexe Funktionen verständlich zusammen.	<u>KI (LLM + Embeddings)</u> • RAG als Wissensspeicher für Dokumentationen • Video-generierung	➤ Dokumentation & Wissensmanagement	✓ Wissenserhalt & Verfügbarkeit ✓ Wissensvermittlung

Vemas.AI

Aktueller Stand



Powered by bc4.ai

Funktionsbausteine

Integrierter Chatbot

Der Chatbot kombiniert Dokument- und Datenbanken-Inhalte, um präzise und kontextbezogene Antworten auf Anwenderfragen zu liefern.

Zusammenfassung

Automatische – benutzergruppen bezogene – Zusammenfassungen, z.B. von Kundenakten oder dem Tagesjournal, unter Berücksichtigung von Dokumentinhalten

KI-Bausteine in Workflow-Designer

Prozess-Modellierung mit KI-Funktionsbausteinen und Absprüngen in Automatisierungsplattformen wie n8n.

On-Premise & Cloud

Je nach verwendetem KI-Modell werden unterschiedliche Hardware-Anforderungen gestellt (CPU / GPU / RAM), durch die flexible Architektur können alle relevanten Betriebsmodelle unterstützt werden!



KI-INTEGRATION VEMAS

KI-Vollintegration

Die bc⁴.ai KI ist direkt in das ERP-System Vemas.NextGen integriert:

z.B. als Chatbot:

Um Fragen direkt im Kontext von Interessenten und Kundeninformationen zu beantworten:

The screenshot displays the Vemas.NextGen ERP system interface. The main window shows a customer profile for "Hansen Hamburg" (Hansen IT GmbH & Co. KG) with contact details and a map of the Hamburg area. A chatbot overlay on the right, titled "Gib einen kurzen Überblick", provides a summary of the customer's project status and documentation. The chatbot interface includes a search bar, a list of project updates, and a section for documentation. The main window also features a table of project entries and a sidebar with navigation options.

Adressen suchen...

Kundenakte: Hansen Hamburg
Administration Systemeinstellungen

Kundenakte: Hansen Hamburg
Hansen IT GmbH & Co. KG Hamburg

Hansen Hamburg
Hansen IT GmbH & Co. KG
Ditmar-Koel-Str. 8
DEU-20459 Hamburg
Kundenart: Kunde
Branche: Software
Key Account Vertrieb: Vertrieb
Key Account Service:

Telefon: 040 25485183
E-Mail: office@hansenit.net
Webseite: www.hansenit.net
Route berechnen

ALTONA-ALTSTADT
NEUSTADT
Königsstraße
Breite Str.
Norderstraße
St. Pauli
Steinstraße

Google Kartendaten ©2025 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google - Nutzungsbedingungen Fehler bei Google Maps melden

Kontakte Projekte Journal (aktuell) Journal Merkmale Lieferdaten Rechnungen Verknüpfungen Aufgabe(n) Seminare Verträge

Gruppierbare Spalten + - Kein Layout Suchen...

Wählen Sie einen Eintrag aus um eine Vorschau anzuzeigen.

Die Projektleiterin Frau Hansen hat einige Fragen zum Produkt:

Allgemeine Fragen

- Wie lautet der Produktname und die genaue Versionsnummer, die getestet werden soll, und entspricht die Versionsinformation der in der Produktdokumentation?
- Welche Hauptfunktionen werden vom Produkt erwartet und sind diese Funktionen in der Benutzeroberfläche klar erkennbar?

Zahlungseingang prüfen

Aufgabe zum Dokument
Aktualität des Dokuments prüfen

Gib einen kurzen Überblick

Administrator Admin

Gib einen kurzen Überblick

Hansen Hamburg (10006)

Vemas.KI

Kurzüberblick

- Unternehmen: Hansen IT GmbH & Co. KG (Hamburg)
- Projektstatus:
 - Peter (Projektleiter) möchte Termine für den Kick-off-Workshop koordinieren.
 - Achim (Administrator) hat eine ausführliche Fragenliste zur Produkt- und System-Bewertung vorbereitet (Produktdetails, Funktionalität, Performance, Sicherheit, Usability, Installation).
- Dokumentation:
 - System-Voraussetzungen für einen Vemas-Client (PC/Laptop) – Mindestanforderungen CPU, RAM, Auflösung, Eingabegerät.

Diese Informationen dienen als Basis für die weitere Projektplanung und Produkt-Evaluation.

Vemas.KI kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.

Hansen Hamburg (10006)

Schreiben Sie eine Nachricht

KI-INTEGRATION VEMAS

KI-Vollintegration

z.B. als Chatbot:
Um Fragen im Kontext von Projekten inkl. Projektverlauf zu beantworten:



Adressen suchen...

Kundenakte: Hansen Hamb...AdministrationSystemeinstellungenProjektübersicht: Hansen Ha...

Projektübersicht: Hansen Hamburg-202501

Hansen Hamburg

Hansen Hamburg-202501

Einführung einer Software

Kunde: Hansen Hamburg

Projektleiter: Administrator / Achim Administrator

Vertriebsmitarbeiter: Vertrieb / Volker Vertrieb

Plandatum:

geplant / beauftragt

36.120,00 EUR

112,00 Stunde(n)

Projektstart

In Rechnung gestellt

0,00 EUR

0,00 Stunde(n)

letzte Rechnung

noch verbleibend

36.120,00 EUR

112,00 Stunde(n)

Projektende

davon gebucht, aber noch nicht abgerechnet

0,00 EUR

0,00 Stunde(n)

letzte Buchung

Projektstruktur

Kein LayoutSuchen...

Projektname	Kurzbezeichnung	Mitarbeiter	Projektstatus	Startdatum	Plandatum	Aufwand (Plan)	Aufwand (Ist)	Aufwand (Rest)	Fakturregel	Aktionen
Hansen Hamburg-202501	Einführung einer Software	Administrator	Aktiv			112,00	0,00	112,00		...
010	Dienstleistungen	Administrator	Aktiv			112,00	0,00	112,00	s.AKT	...
010	Senior Consultant	Administrator	Aktiv			16,00	0,00	16,00	AUF ST	...
020	Junior Consultant	Administrator	Aktiv			8,00	0,00	8,00	AUF ST	...
030	Senior Consultant	Administrator	Aktiv			8,00	0,00	8,00	AUF ST	...
040	Senior Consultant	Administrator	Aktiv			8,00	0,00	8,00	AUF ST	...
050	Senior Consultant	Administrator	Aktiv			24,00	0,00	24,00	AUF ST	...
060	Senior Consultant	Administrator	Aktiv			8,00	0,00	8,00	AUF ST	...
070	Senior Consultant	Administrator	Aktiv			16,00	0,00	16,00	AUF ST	...
080	Senior Consultant	Administrator	Aktiv			24,00	0,00	24,00	AUF ST	...
020	Sachleistungen	Administrator	Aktiv			0,00	0,00	0,00	s.AKT	...
010	Vemas.NET Small Business Basic	Administrator	Aktiv			1,00	0,00	1,00	AUF ST	...
020	Vemas.NET Small Business User 4-10	Administrator	Aktiv			7,00	0,00	7,00	AUF ST	...

Wie ist der Projektstand?

Administrator

Wie ist der Projektstand?

Hansen Hamburg-202501

Vemas.KI

Der Projektstatus ist derzeit noch **vor Beginn**:

Kennzahl	Plan	Ist	Rest
Projektbeginn	OHNE	—	—
Projektende	OHNE	—	—
Auftragswahrscheinlichkeit	25 %	—	—
Erlös Plan	36 120 €	0 €	36 120 €
Kosten Plan	17 910 €	0 €	17 910 €
Erlös Plan Sachleistung	17 960 €	0 €	17 960 €
Erlös Plan Dienstleistung	18 160 €	0 €	18 160 €
Kosten Plan Sachleistung	8 930 €	0 €	8 930 €
Kosten Plan Dienstleistung	8 980 €	0 €	8 980 €

Kurz gesagt:

- Das Projekt hat noch keinen offiziellen Starttermin.
- Es liegen noch keine Einnahmen oder Kosten verbucht.
- Der Kick-off-Workshop steht noch aus; Herr Hansen hat Termine zur Abstimmung vorgeschlagen und bittet um Rückruf.

Wenn du weitere Details brauchst (z.B. geplante Meilensteine, Ressourcenplanung oder aktuelle Aufgaben), lass es mich wissen.

Vemas.KI kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.

Hansen Hamburg-202501

Schreiben Sie eine Nachricht

KI-INTEGRATION VEMAS

KI-Vollintegration

z.B. als Chatbot:

als kontextsensitiver Assistent, um in Ereignissen Lösungen zu erarbeiten:



Inside 2025

vemas.NET

Dashboard
Mein Vemas
CRM
Finanzen
Projekte
Helpdesk
Verträge
HR
Marketing
Seminare
Business Workflows
Kundenforum
Hilfe
Administration

schol

CRM Mein Vemas Kalender Kundenakte: scholz.mscons... Projektübersicht: MSC-GANTT Administration Systemeinstellungen Business Workflows

Ereignisübersicht: #100002
Hansen Hamburg Hansen Hamburg-HOT

Aktivität zuordnen

Status / Ereignisart:
Kundenaktion / Problem

Ereignisdatum:
22.09.2025 - 11:13

Kontaktart:
Anruf

Priorität:
2 - wichtig

Mitarbeiter:
FH

Dispatcher:
FH

Kontakt:
Keiner

Outlook Add-In
Unterstützung bei der Installation des neuesten Add-Ins erforderlich

Dateianhänge
Keine Anhänge

Verlauf

Gruppierbare Spalten

	Art	A	Kommentar	Datum	Startzeit	Dauer (h)	M	Aktion...
☐			Dies ist ein Re-Test	22.09.2025	13:33	0,25	FH	...
☐			Auf dem iPhone tritt der Fehler auch auf	22.09.2025	12:24	0,25	A	...
☐			Ich habe noch mal einen Test gemacht und kann es au	22.09.2025	12:18	0,25	A	...

Wählen Sie einen Eintrag aus um eine Vorschau anzuzeigen. Für den/ die Type(n) **Systemlösungsschritt** werden keine weiteren Informationen angezeigt.

Finde eine Lösung!

antworte als lieBtext

Ereignis: #100002

Vemas.KI

Betreff: Lösungsschritte zur Installation des neuesten Outlook-Add-Ins
Sehr geehrte/r (Name des Anfragenden),
vielen Dank für Ihre Nachricht und die detaillierten Angaben zu Ihrem Installationsproblem. Wir haben die von Ihnen beschriebenen Fehlerquellen analysiert und möchten Ihnen hiermit einen strukturierten Lösungsweg anbieten. Bitte beachten Sie, dass das Add-In im mobilen Outlook für iPhone nicht verfügbar ist – dort kann es nur über die Web- oder Desktop-Version genutzt werden.

1. System- und Office-Version prüfen
Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuelle Version von Outlook (Office 365 oder Office 2019/2021) verwenden. Ältere Versionen oder die reine Web-App unterstützen Add-Ins nicht vollständig.
[Source: 0]

2. Office-Updates installieren
Öffnen Sie Outlook → Datei → Konto → Updateoptionen → Jetzt aktualisieren. So werden alle fehlenden Patches installiert, die häufig Installationsprobleme verhindern.
[Source: 0]

3. Add-In manuell installieren
1. Laden Sie die neueste Add-In-Datei (z. B. .msi oder .xlam) von der offiziellen Quelle herunter.
2. Doppelklicken Sie auf die Datei oder gehen Sie in Outlook zu Datei → Optionen → Add-Ins → Verwalten → COM-Add-Ins und fügen Sie das Add-In hinzu.
[Source: 0]

Vemas.KI kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.

Ereignis: #100002

Schreiben Sie eine Nachricht

KI-INTEGRATION VEMAS

KI-Vollintegration

z.B. als Chatbot:

als kontextsensitiver Assistent, um Anwenderfragen zu klären:



The image shows a screenshot of the Vemas user interface. The main dashboard is divided into several sections: a top navigation bar with a search field and various icons; a central area with six widgets for 'Tagesbuchungen', 'Meine Aktivitäten', 'Heutige Termine', 'Wiedervorlagen', 'Meine Aufgaben', and 'Meine Ereignisse'; and a bottom section with 'Wiedervorlagen' and 'Aufgaben' lists. To the right, a chatbot window titled 'Wie funktioniert das Outlook-Add-In von ...' is open, showing a conversation with 'Administrator' and a response from 'Vemas.KI' explaining the Outlook Add-In functionality and providing installation instructions.

KI-INTEGRATION VEMAS

KI-Vollintegration

z.B. als Workflow-Integration:
Um neue Interessenten zu identifizieren:



Sales-Explorer

Leads durch Abfrage von öffentlichen Unternehmensdaten und KI generieren

> Weiter

Unternehmensmerkmale erfassen

Such- und Lead-Scoring-Einstellungen

Daten sammeln

Firmendaten verarbeiten

Ergebnisse anzeigen

Vemas.KI kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.

Unternehmensmerkmale



Länder

Postleitzahl

Mitarbeiter Anzahl *

- ☐ Alle
- ☐ 1 - 10
- ☐ 11 - 50
- ☐ 51 - 200
- ☐ 201 - 500
- ☐ 500+

Name

Beschreibung

Homepage

KI-INTEGRATION VEMAS

KI-Vollintegration

z.B. als **Workflow-Integration:**
Um Leads zu klassifizieren und Vertriebsstrategien zu erhalten:



Sales-Explorer

Leads durch Abfrage von öffentlichen Unternehmensdaten und KI generieren

Unternehmensmerkmale erfassen

Such- und Lead-Scoring-Einstellungen

Daten sammeln

Firmendaten verarbeiten

Ergebnisse anzeigen

Vemas.KI kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.

Gruppierte Spalten

Standard

Suchen...

☐	Art	Kunde (kurz)	lead score	score explanation	Aufnahmedatum	AI Summary	Aktion...
☐						- Engagement Signals: Interest in product specifications, installation support, regulatory compliance and long-term maintenance. - Lead-Scoring Indicators: High weight for prospects in public works, infrastructure projects, or	
☐	🏠	VENJAKOB...	82	Der Lead zeigt ein starkes Interesse an KI-gestützter Prozessoptimierung für kritische Anwendungsfälle, was exakt zu den Kernkompetenzen des Unternehmens (Vorbehandlung, Lackierung, Luft- und CO ₂ -Filtration, Fördertechnik und Industrie-4.0-Integration) passt. Mehrere Schlüsselbegriffe aus dem CRM-Insight (painting, exhaust, CO ₂ , Industrie-4.0) kommen vor, was einen hohen Qualitäts-Score rechtfertigt. Die Komplexität der Produkte und die Notwendigkeit einer integrierten Lösung deuten auf einen mittellangen bis langen Verkaufszyklus und ein komplexes Entscheidungsgefüge hin. Da keine konkreten Budget- oder Zeitangaben vorliegen, wird der Score nicht auf 100 gesetzt, aber die Passgenauigkeit und das Innovationspotenzial rechtfertigen einen hohen Wert von 82.	23.09.2025, 18:22	Summary of "Company specialties" section - Core offerings: Pretreatment & painting processes, handling equipment, exhaust-air filtering, conveyors, painting systems, drying technology, plant engineering, and CO₂-cleaning solutions. - Industry focus: Mechanical engineering, lifting technology, and industrial-4.0 integration. - Value propositions: German-made, day-and-night operation capability, and comprehensive air-cleaning solutions. CRM-relevant insights	1
☐	🏠	XYZ Robot...	85	Der Lead erhält eine hohe Bewertung, weil das Unternehmen ein starkes Interesse an KI-gestützter Prozessoptimierung in kritischen Anwendungsfällen signalisiert und bereits über fortgeschrittene Kompetenzen in Robotik, 3D-Vision, Logistik und Fertigungsautomatisierung verfügt. Die vorhandenen Referenzprojekte (z.B. RockyOne-Automation bei einem japanischen Bürobedarfshändler) zeigen reale Implementierungen und schaffen Vertrauen. Das Marktsegment (B2B-Herstellung und Distribution) passt exakt zu unseren Kernkompetenzen, sodass ein hoher Fit vorliegt. Der Verkaufszyklus ist jedoch eher mittel- bis langfristig, da komplexe Integrationen und mehrere Entscheidungsträger involviert sind, was den Score leicht reduziert. Insgesamt ergibt sich ein sehr attraktiver Lead mit hohem Potenzial.	23.09.2025, 18:22	Company specialties - Focus on robotics, 3D vision, logistics, supply-chain, and manufacturing automation. - Signals high technical maturity and a strong fit for B2B clients in manufacturing and distribution. - Ideal for lead scoring: qualifies prospects needing advanced automation or vision-based solutions. Company social media timeline - Recent post (2025-09-07) showcases RockyOne's heavy-unloading automation at a Japanese	🏠
☐	🏠	Becker Ro...	78	Der Lead zeigt starkes Interesse an KI-gestützter Prozessoptimierung für kritische Anwendungsfälle, was auf ein hohes Potenzial für wertschöpfende Projekte hinweist. Die Social-Media-Analyse liefert zusätzliche Signale: Das Unternehmen Becker Robotics hat kürzlich einen Beitrag zum Unabhängigkeitstag Indiens veröffentlicht, der bei indischen Followern hohe Interaktionen (Likes, Kommentare, Shares) erzeugt hat. Diese regionale Resonanz deutet auf ein warmes Publikum und mögliche Expansionschancen im indischen Markt hin. Die Kombination aus technologischem Bedarf (KI-Optimierung) und nachweisbarer Markt-Aufmerksamkeit erhöht die Attraktivität des Leads, jedoch bleiben Unsicherheiten bezüglich der genauen Unternehmensgröße und der internen Entscheidungsstruktur, weshalb der Score nicht höher als 80 angesetzt wird.	23.09.2025, 18:22	Summary of the "Company Social Media Timeline" section - Key Content: Becker Robotics posted a celebratory message on 2025-09-07 at 14:05:53, honoring India's Independence Day with a focus on freedom, unity, and progress. - Customer Intent & Engagement Signals: The post is aimed at strengthening community ties and showcasing corporate values. Look for likes, comments, shares, and mentions from Indian followers and partners as indicators of engagement. - Lead-Scoring Relevance: High engagement from Indian accounts suggests a warm audience in the region—potentially valuable for expanding the product pipeline or partnership opportunities.	🏠

102550100

Seite 1 von 1 | 9 Zeile(n)

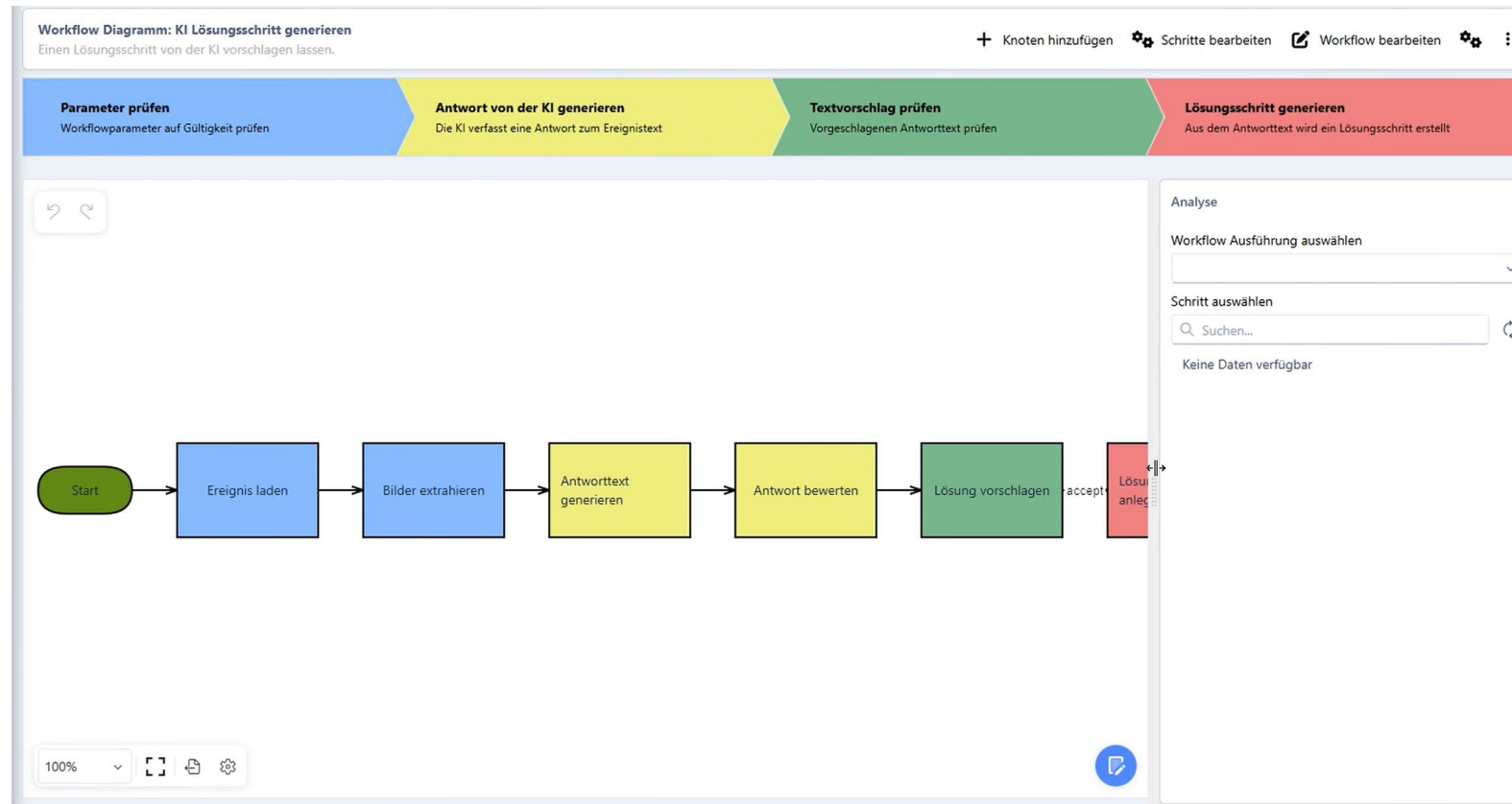


KI-INTEGRATION VEMAS

KI-Vollintegration

z.B. als Workflow-Manager mit KI-Bausteinen:

Prozessmodellierung durch Kombination von ERP-Workflows und KI-Bausteinen:



KI-INTEGRATION VEMAS

KI-Vollintegration

Beispiel: Workflow-Manager mit KI-Bausteinen:
Lösung eines Tickets inkl. Human-in-the-Loop zur Validierung:



AI Antwort Überprüfung
Bitte prüfen Sie die generierte Antwort

✓ Lösungsschritt anlegen ✕ Abbrechen ⚙

Parameter prüfen
Workflowparameter auf Gültigkeit prüfen

Antwort von der KI generieren
Die KI fasst eine Antwort zum Ereignistext

Textvorschlag prüfen
Vorgeschlagenen Antworttext prüfen

Lösungsschritt generieren
Aus dem Antworttext wird ein Lösungsschritt erstellt

Lösungsschritt im Kundenforum veröffentlichen
☐

AI Bewertung
90 %

Ereignistext

Antwortstext

Times New R... Schriftgr... B I S U

Überschrift 2

Hallo NextGen-Team,
Vemas NextGen funktioniert nicht. Im Browser sieht man nur eine weiße Seite. Auf der Debug Konsole steht für jeden Netzwerkaufruf nur:
Service Unavailable
HTTP Error 503. The service is unavailable.
Wir bitten um Unterstützung.
Vielen Dank!

Schriftart

Normaler Text

Fehler 503 – Service Unavailable

Der 503-Fehler bedeutet, dass IIS die Anwendung nicht starten kann oder die Anwendung nicht mehr antwortet. Folgende Punkte sollten Sie prüfen:

1. IIS-Konfiguration

- **Application Pool** – Ist der Pool gestartet? Status im IIS-Manager prüfen.
- **Runtime-Version** – Für ASP.NET Core wird normalerweise `No Managed Code` gewählt. Für .NET8 muss das `Hosting Bundle` installiert sein.
- **Pipeline-Modus** – Integrated Pipeline (Standard) sollte aktiviert sein.
- **Identity** – Der Pool-User muss Leserechte auf das Verzeichnis der Anwendung haben.

2. Anwendung starten

- Im Wurzelverzeichnis der Anwendung befindet sich eine `web.config`. Öffnen Sie diese und prüfen Sie, ob die `aspNetCore`-Elemente korrekt gesetzt sind (`executable`, `arguments`, `stdoutLogEnabled`).
- Starten Sie die Anwendung manuell mit `dotnet Vemas.NextGen.dll` in der Kommandozeile. Fehlermeldungen werden dann im Terminal sichtbar.
- Aktivieren Sie `stdoutLogEnabled="true"` und prüfen Sie die Log-Dateien in `%TEMP%\stdout_*.txt` für Start-Fehler.

3. Datenbank-Verbindung

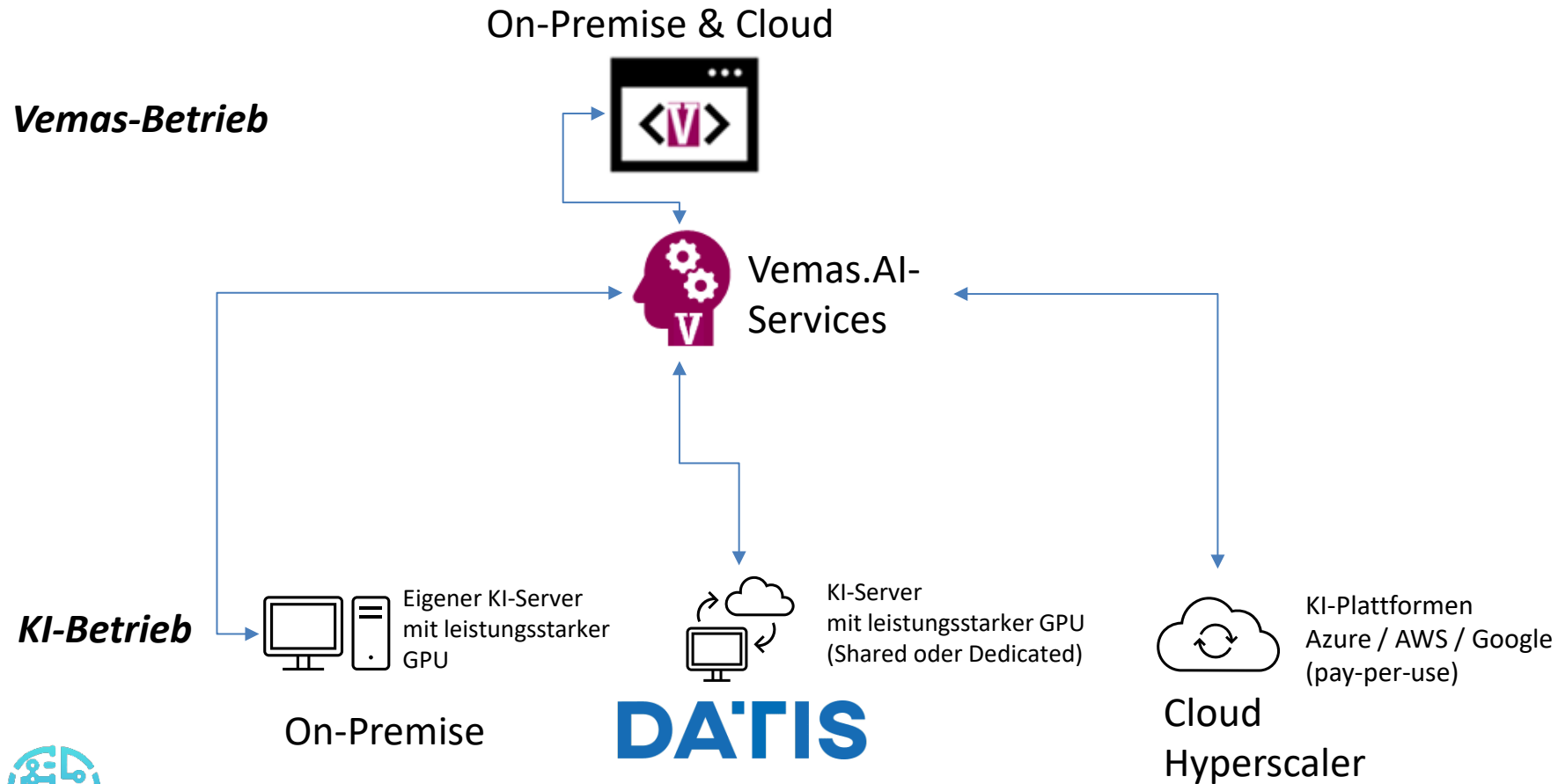
- Stellen Sie sicher, dass der SQL-Server erreichbar ist (Ping, Port 1433, Firewall).
- Prüfen Sie die `ConnectionStrings` in `appsettings.json` oder in der `web.config`. Falsche Werte führen häufig zu einem sofortigen Shutdown.

KI-Betriebsmodelle



Powered by bc⁴.ai

Betriebsmodelle



Nächste Schritte



NÄCHSTE SCHRITTE

Unser Plan für die kommenden Wochen

- Bewertung der Anforderungen
- Umsetzung Konzept zur Anbindung MCP-Server an Vemas.NextGen
- Überarbeitung Workflow-Designer um KI-Agenten
- Start der Arbeiten ab Mitte April
- Plan zur Vorstellung Ende Juni



**Vielen Dank
für den Austausch!**

