



Vemas.E-MAIL

Machen Sie Ihre zentrale E-Mail-Ablage transparent

Funktionen im Überblick

- ✓ Erstellung einer E-Mail aus Vemas.NET inkl. Ablage von eingegangenen E-Mails aus MS Outlook in der Kundenakte
- ✓ Versand der E-Mail läuft wie bisher über MS Outlook. Ablage der gesendeten E-Mails in der Kundenakte (Plug-In)
- ✓ Zuordnung von gesendeten und empfangenen E-Mails zu Adressen, Kontakten, Projekten und Tickets
- ✓ Verwaltung beliebig vieler E-Mail-Vorlagen (z.B. für Infoversand, Anschreiben etc.)
- ✓ Einstellungsmöglichkeiten je User, wie bei ein- und ausgehenden E-Mails verfahren werden soll (z.B. automatisch oder erst auf Nachfrage als Dokument beim Kunden speichern)



Ausgewählte Vorteile mit Vemas.E-MAIL

- ▶ **Massive Zeitersparnis**
Alle gesendeten E-Mails mit Kundenbezug werden vollautomatisch in der Kundenakte abgelegt. Die manuelle Ablage in Kundenordnern, wie z.B. Datei-Explorer entfällt und kann somit auch nicht vergessen werden.
- ▶ **Aktuelle Informationen**
E-Mails mit Kundenbezug können direkt aus MS Outlook importiert werden. Alle importierten E-Mails werden in der Kundenakte abgelegt, so sind Ihre Mitarbeiter übergreifend über alle schriftlichen Kundenvorgänge informiert und müssen nicht erst auf die Weiterleitung der E-Mail durch Kollegen warten, Sie können direkt mit Ihrem Kunden den nächsten Vorgang besprechen.
- ▶ **Umfangreiche Projektakte**
Sämtliche gesendeten und empfangenen E-Mails können Kundenprojekten zugeordnet werden. Sie erhalten so Ihre Projekthistorie, eine einheitliche Vorgehensweise, eine strukturierte Ablage und sparen sehr viel Zeit für Recherche und Rückfragen bei Kollegen zum Projektstand.
- ▶ **Anlage von Servicefällen**
Direkt beim Import einer E-Mail in VEMAS.NET können Sie E-Mails einem bestehenden Servicefall zuordnen oder einen neuen Servicefall inkl. Verknüpfung zu dieser E-Mail erstellen.
- ▶ **Recherche nach E-Mails**
VEMAS.NET bietet Ihnen zahlreiche Übersichten für gespeicherte E-Mails an. Zudem können Sie über die Suche nach einzelnen Mails in Vemas suchen.
- ▶ **Verbesserung der internen Kommunikation**
Dank der strukturierten Ablage von E-Mails + der Volltextrecherche bestätigen uns Kunden eine deutliche Verbesserung des Informationsflusses.

scholz.msconsulting GmbH
Moerser Str. 660
D-47802 Krefeld

Tel.: + 49 (2151) 5697 - 30
Fax.: + 49 (2151) 5697 - 57
vertrieb@msconsulting.de

WWW.MSCONSULTING.DE

