



## Vemas.IMAP

# Vollautomatische E-Mail-Integration

### Funktionen im Überblick

- ✓ Zentrale Postfächer werden über den IMAP Dienst überwacht und eingehende E-Mails (sofern E-Mail Adresse in Vemas vorhanden) in zentralen Postfächern werden vollautomatisch inkl. Attechments in Vemas.NET importiert
- ✓ Unternehmens-/Prozessworkflows werden nach dem Import automatisch angestoßen
- ✓ Eine Auswertung zu eingehenden E-Mails nach den unterschiedlichsten Kriterien ist jederzeit durchführbar
- ✓ Postfächer werden rund um die Uhr überwacht, so geht keine Information verloren

#### **Beispiel:**

Ein Kunde sendet seine Frage/Reklamation an das Postfach (bspw. support@vemas.de).

Die E-Mail wird automatisch in die Kundenakte importiert und dem Ansprechpartner zugeordnet.

Da es noch kein Serviceticket für diesen Ansprechpartner gab, wird das Ticket sofort mit allen Informationen aus der eingegangenen E-Mail automatisch angelegt.

Die Informationen aus der Mail (Betreff/Body etc.) werden in die entsprechenden Datenbankfelder von Vemas.Ereignis geschrieben.

Der Service-Ansprechpartner für diese Kunden erhält eine Wiedervorlage für den heutigen Tag.



## Ausgewählte Vorteile mit Vemas.IMAP

- ▶ **Arbeitsersparnis**  
Die automatische E-Mail-Anlage und den automatischen Import erspart viel manuelle Arbeit.
- ▶ **Kein Informationsverlust**  
Die Postfächer werden rund um die Uhr überwacht, es geht keine Information in der Eingangsflut verloren.
- ▶ **Vollautomatische Informationszustellung per Mail**  
Die automatische Zustellung an den zuständigen Empfänger erspart die manuelle Erfassungszeit, Vorgänge werden schneller erledigt und geraten nicht mehr in Vergessenheit.
- ▶ **Folgeaktionen**  
Workflows zur weiteren Bearbeitung werden automatisch angestoßen.

scholz.msconsulting GmbH  
Moerser Str. 660  
D-47802 Krefeld

Tel.: + 49 (2151) 5697 - 30  
Fax.: + 49 (2151) 5697 - 57  
vertrieb@msconsulting.de

[WWW.MSCONSULTING.DE](http://WWW.MSCONSULTING.DE)

