



Vemas.WIKI

Wissen integriert verwalten

Funktionen im Überblick

- ✓ Zentrale Wissensdatenbank
- ✓ Wissensbeiträge mit Zuordnung zum Kunden oder zu Projekten.
Beispiele:
 - Leitmotive des Kunden
 - wichtige Richtlinien im Umgang mit dem Kunden
 - Fernwartungszugänge
 - Dokumentation des Projektverlaufs
- ✓ Integrierte Hilfe in Vemas.NextGen
 - Standard-Hilfe in Vemas enthalten
 - individuelle Ergänzungen für eigene Anpassungen möglich
- ✓ voll integrierte Knowledgebase (Wissensdatenbank)
- ✓ Anlage von eigenen Seiten mit Sektionen
- ✓ HTML-Editor
- ✓ Integration von Bildern und Icons
- ✓ Individuelle Gliederungen von Strukturen und Bereichen
- ✓ Verlinkung auf andere Seiten
- ✓ Tagging für Ihre Stichwortsammlung
- ✓ Umfangreiche Suchfunktionen





Ausgewählte Vorteile mit Vemas.WIKI

- ▶ **Gesammeltes Wissen vereint in nur einer Software**
Mitarbeiter müssen sich nicht in externen Programmen anmelden, sondern können direkt in Vemas arbeiten und auf die integrierte Wiki zugreifen.
- ▶ **Beschleunigter Projekterfolg**
Projektbezogene Informationen können schnell und einfach mit allen Beteiligten geteilt werden, was den Informationsfluß im Unternehmen enorm verbessert.
- ▶ **Reduzierte Schulungskosten**
Die Knowledgebase kann als Trainingsressource für neue Mitarbeiter dienen und mit der internen Hilfe-Funktion eine Einarbeitung in das System erleichtern..
- ▶ **Konsistente Informationen**
In der Firmen-Wiki können Prozessabläufe und Unternehmensvorgaben dokumentiert werden. So wird sichergestellt, dass alle Mitarbeiter auf die gleichen Informationen zugreifen und so eine einheitliche und korrekte Informationsbasis geschaffen wird.
- ▶ **Schnellere Problemlösung**
Als zentraler Speicherort für bekannte Probleme und deren Lösungen trägt die Wiki dazu bei, Probleme schneller und effizienter zu lösen. Über das Vemas.Kundenforum können Sie Ihre Wiki auch mit Kunden teilen.
- ▶ **Stärkung der Zusammenarbeit**
Die Wiki dient als gemeinsame Ressource für alle Mitarbeiter und hilft ihnen dabei, Informationen und Wissen auszutauschen. Dies trägt dazu bei, dass die Mitarbeiter optimaler im Team zusammenarbeiten und sich so die interne Kommunikation deutlich verbessert.

scholz.msconsulting GmbH
Moerser Str. 660
D-47802 Krefeld

Tel.: + 49 (2151) 5697 - 30
Fax.: + 49 (2151) 5697 - 57
vertrieb@msconsulting.de

WWW.MSCONSULTING.DE

