



Vemas.INFOSERVER

automatisches E-Mail- Informations- und Eskalationsmanagement

Funktionen im Überblick

- ✓ Informations- und Eskalationsmanagement per E-Mail an frei definierbare Empfänger inkl. frei definierbarer E-Mail-Vorlagen

Anwendungsfälle

Aufnahme einer neuen Adresse

-> alle Mitarbeiter im Verteiler werden von der Aufnahme inkl. der Details informiert.

Das Sekretariat versendet eine Info-Broschüre an einen Kunden und setzt eine Wiedervorlage für einen anderen Mitarbeiter -> der betreffende Mitarbeiter wird per E-Mail informiert.

Der Mitarbeiter erledigt die an ihn delegierte Wiedervorlage -> der ursprüngliche Auftraggeber der Wiedervorlage wird per E-Mail benachrichtigt.

Es wird ein Termin für einen anderen Mitarbeiter angelegt oder geändert oder gelöscht -> der betroffene Mitarbeiter wird sofort per E-Mail informiert.

Aus dem Internet wird eine Anfrage eines Interessenten in VEMAS.NET importiert und eine Wiedervorlage für den Vertrieb erzeugt -> der Vertrieb wird per E-Mail informiert.

Ein Hotline-Mitarbeiter erkennt, dass sich ein Kundeneignis zuspitzt. Er setzt einen Eskalationsstatus -> Der Infoserver übernimmt die Kontrolle dieses Eskalationsstatus.

Ein Mitarbeiter erledigt eine Projektaufgabe -> sofort wird der Projektleiter informiert.

Ein Kunde hat einen Download für eine neue Softwareversion vorgenommen -> Automatisch werden Lieferdaten in VEMAS.NET eingetragen, der definierte Verteiler wird per E-Mail informiert.

Ein Projekt wird für die Bearbeitung auf AKTIV geschaltet -> Alle betroffenen Projektmitarbeiter werden informiert.

Ein Vertrag läuft innerhalb einer vorgegebenen Grenze aus -> Der Vertrieb wird informiert.

Ein Mitarbeiter ändert den Aufwandswert einer Projektaktivität -> Der Vertrieb wird informiert, damit dieser mit dem Kunden sprechen kann.

Eine Projektaktivität wurde abgenommen -> Das Rechnungswesen wird informiert, damit die Berechnung vorgenommen werden kann.

Das Projektbudget ist zu 75% verbraucht -> Die Projektleitung und der Vertrieb werden informiert, damit Kontakt zum Kunden aufgenommen werden kann

Gerne senden wir Ihnen die Liste der Standardinfoserveraktionen zu. Diese kann auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

vemas.NET

IT-Intelligenz integriert by scholz.msconsulting



Ausgewählte Vorteile mit Vemas.INFOSERVER

- ▶ **Aktuelles per E-Mail**
Der Vemas.Infoserver informiert Sie vollautomatisch über Änderungen, Löschungen und Neuauflagen in z.B. Adressen, Kontakten, Projekten etc.
- ▶ **Arbeitszeiterparnis**
Aufwendungen für die manuelle Informationsbeschaffung entfallen und Sie sparen somit viel Arbeitszeit.
- ▶ **Informationen immer rechtzeitig**
Bei Erhöhung von Aufwendungen und Terminänderungen werden Ihre Projektleiter vollautomatisch informiert, so dass die geeigneten Maßnahmen – z.B. Info an Vertrieb, Info an Kunden – ergriffen werden können.
- ▶ **Reaktionszeiten**
Häufig vereinbarten Kunden Reaktionszeiten für den Service. Der Vemas.Infoserver überwacht die Einhaltung/Überschreitung dieser Zeiten – ohne manuellen Eingriff – kein Servicefall wird mehr vergessen. Dieses spart unnötigen Ärger mit Ihren Kunden.
- ▶ **Information für Kollegen**
Anrufe, E-Mails an Kollegen können Sie sich z.B. bei neuen Kundenterminen sparen – dieses erledigt der Vemas.Infoserver. Nutzen Sie Ihre Zeit sinnvoller – für Ihre Kunden.
- ▶ **Wissen, dass Vorgänge erledigt sind**
Nachfragen bei Kollegen, ob der „Fall“ erledigt ist, können Sie sich sparen. Diese Information erhalten Sie automatisch per E-Mail.

scholz.msconsulting GmbH
Moerser Str. 660
D-47802 Krefeld

Tel.: + 49 (2151) 5697 - 30
Fax.: + 49 (2151) 5697 - 57
vertrieb@msconsulting.de

WWW.MSCONSULTING.DE

