Vemas.Basis

Die zentrale Plattform für Stammdaten, CRM und Organisation

Funktionen im Überblick

Mandanten & Profitcenterverwaltung

- Verwaltung von Mandanten sowie beliebig vielen Profitcentern innerhalb eines Mandanten (z.B. Niederlassungen in D-A-CH)
- Eigene Rechnungsnummernkreise je Einheit
- Mehrwährungsfähigkeit
- optionaler Erwerb zusätzlicher Mandanten

Kundenakte & CRM-Funktionalitäten

- Zentrale Kundenakte mit vollständiger Historie zu:
  - Interessenten & Kunden
  - Akquisitionen
  - Terminen, Ereignissen & Aufgaben
  - Dokumenten & Aktionsvermerken
- Filter und Gruppierungsmöglichkeiten

Adress- & Kontaktmanagement

- Zentrale Adressverwaltung inkl. Zuordnung zu
  - Konzernen / Trägergesellschaften
  - Debitoren- und Kreditoreninformationen
  - Zahlungskonditionen
  - Kontoverbindungen
- Kontaktveraltung für beliebig viele Ansprechpartner je Adresse
- Kontakthistorie gemäß DSGVO
- Funktionen für
  - Mailingverteiler & Double-Opt-In
  - Merkmale & Klassifizierungen
  - Zugrifssrechte (z.B. Kundenforum)
  - Seminarteilnahmen

Dokumentenmanagement

- Dokumentenimport per „Document Dropper“ auf Knopfdruck
- Direkter Import in:
  - Kundenakte
  - Projektakte
- Versionierung von Dokumenten inkl.
  - Änderungszeitpunkt
  - Änderungsbenutzer

Konzern-Integration

- Übersicht aller Firmen, Kontakte und Dokumente
- Akquisitionsmaßnahmen und Verträge konzernweit

Preis & Partnerverwaltung

- Individuelle Preislisten und Konditionen je Adresse (z. B. für Auslandskunden oder Rahmenverträge)
- Verwaltung von Absatzmittlern und Partnern

Vemas.Basis



Aufgaben & Terminmanagement

- Aufgabenverwaltung mit zentraler Steuerung
- Terminübersicht & Erinnerungssystem
- Synchronisation mit Microsoft Outlook
  Vorraussetzung: MS Exchange Server & Vemas.Terminsynchrodienst

Marketing & Kampagnen

- Aktionsverwaltung für Mailing-Kampagnen
- Mailingselektionen aus Standard-Auswertungen
- Auswertungen und Übersichten aller Kampagnen
- Datenexport an externe Marketingtools (z. B. CleverReach)
- Robinsonliste zur Berücksichtigung von Sperrkontakten

Administration & Berechtigungen

- Granulares Berechtigungssystem:
  - Gruppen- und Einzelrechte
- Administrationstool für alle Systemtabellen
- Individuelle Layouts & Übersichten

Reporting & Auswertungen

- Individuell konfigurierbare Filterformulare
- Speichern von Standard- und benutzerspezifischen Layouts
- Anpassbare Übersichten durch Mitarbeiter
- Druck- und Exportfunktionen für alle Auswertungen

Vemas.Basis

Ihre Vorteile auf einen Blick



- **Perfekte Kundenhistorie**
  Zentrale 360°-Kundensicht: Alle Kunden- und Projektdaten an einem Ort, ohne Adress- oder Kontaktdoubletten und ohne fehleranfälligen Datenabgleich zwischen Systemen.



- **Papierloses Büro**
  Dokumente werden direkt in der Projektakte abgelegt. Vemas greift darauf zu, sodass die aufwendige Suche entfällt. Versionierung sowie Angaben zu Änderungsbenutzer und -zeit erleichtern die Arbeit.



- **Verstärkte Vertriebsaktivitäten**
  Ihre Akquisitionsdaten stehen allen Berechtigten zur Einsicht zur Verfügung. Die Quantität von Einträgen kann ausgewertet werden. Dieses führt zu verstärkten Vertriebsaktivitäten.



- **Zielgerichtetes Telemarketing**
  Eigenes oder externes Telemarketing arbeitet Adresslisten direkt in Vemas ab, ohne Ex- oder Import. Arbeitsergebnisse sind sofort sichtbar, können an den Vertrieb übergeben werden und werden ausgewertet.



- **Individuelle Mailings**
  Filterformulare ermöglichen die Selektion von Kundendaten. Auswertungen lassen sich ohne Programmierkenntnisse erstellen und für Serienbriefe oder E-Mails direkt nutzen.



- **Umfangreiches Reporting**
  Umfangreiche Standardreports stellen Ihnen Zahlen und Informationen auf Knopfdruck oder automatisch per Abonnement zur Verfügung.



- **Erleichterung der Arbeit**
  Arbeitsschritte werden erleichtert durch die Möglichkeit Aufgaben sowohl mit Bezug zur Kundenakte, als auch rund um die Kontaktpersonen anzulegen. Darüber hinaus bietet sich die Möglichkeit allgemeine Aufgaben ohne Kunden- und/oder Kontaktbezug anzulegen.

scholz.msconsulting GmbH

Moerser Str. 660 - D-47802 Krefeld - Tel.: + 49 (2151) 5697 - 30 - Fax.: + 49 (2151) 5697 - 57
vertrieb@msconsulting.de - www.msconsulting.de