Vemas.E-Mail

E-Mail-Kommunikation nahtlos integriert

Funktionen im Überblick



Nahtlose Integration mit MS Outlook

- E-Mail-Erstellung direkt in Vemas
- Der Versand erfolgt über Microsoft Outlook
- Bestehende Abläufe bleiben unverändert
- Keine Umstellung erforderlich

Automatische Dokumentation

- Lückenlose Ablage aller E-Mails
- Eingehende und gesendete Mails werden über ein Plug-In automatisch in der jeweiligen Kundenakte gespeichert
- Vollständige und jederzeit nachvollziehbare Kommunikationshistorie

Zentrale Zuordnung von E-Mails

- Klare Struktur für maximale Transparenz
- Alle ein- oder ausgehende Mails lassen sich gezielt zuordnen zu:

  - Adressen
  - Kontakten
  - Projekten
  - Tickets

Flexible E-Mail-Vorlagen

- Erstellung und Verwaltung beliebig vieler E-Mail-Vorlagen, bspw. für:

  - Informationsversand
  - Standard-Anschreiben
  - Wiederkehrende Kommunikation

Individuelle Benutzereinstellungen

- Workflow anpassbar an persönliche Arbeitsweisen, bspw.
  - Automatische Ablage in der Kundenakte
  - Manuelle Entscheidung vor Speicherung

Vemas.E-Mail

Ihre Vorteile auf einen Blick



- **Massive Zeitersparnis**
  Alle gesendeten E-Mails mit Kundenbezug werden vollautomatisch in der Kundenakte abgelegt. Die manuelle Ablage in Kundenordnern, wie z.B. Datei-Explorer entfällt und kann somit auch nicht vergessen werden.



- **Aktuelle Informationen**
  E-Mails mit Kundenbezug können direkt aus MS Outlook importiert werden. Alle importierten E-Mails werden in der Kundenakte abgelegt, so sind Ihre Mitarbeiter übergreifend über alle schriftlichen Kundenvorgänge informiert.



- **Umfangreiche Projektakte**
  Sämtliche gesendeten und empfangenen E-Mails können Kundenprojekten zugeordnet werden. Sie erhalten so Ihre Projekthistorie, eine einheitliche Vorgehensweise, eine strukturierte Ablage und sparen sehr viel Zeit für Recherche und Rückfragen bei Kollegen zum Projektstand.



- **Anlage von Servicefällen**
  Direkt beim Import einer E-Mail in VEMAS können Sie E-Mails einem bestehenden Servicefall zuordnen oder einen neuen Servicefall inkl. Verknüpfung zu dieser E-Mail erstellen.



- **Recherche nach E-Mails**
  VEMAS bietet Ihnen zahlreiche Übersichten für gespeicherte E-Mails an. Zudem können Sie über die Suche nach einzelnen Mails in Vemas suchen.



- **Verbesserung der internen Kommunikation**
  Dank der strukturierten Ablage von E-Mails und der Volltextrecherche bestätigen uns Kunden eine deutliche Verbesserung des Informationsflusses.

scholz.msconsulting GmbH

Moerser Str. 660 - D-47802 Krefeld - Tel.: + 49 (2151) 5697 - 30 - Fax.: + 49 (2151) 5697 - 57
vertrieb@msconsulting.de - www.msconsulting.de